

## Visana – Ihr digitaler und starker Partner



**Bald erhalten Sie die Polisen für 2021 – entweder per Post oder via Online-Kundenportal. Nicht erst seit Corona – aber jetzt erst recht – baut Visana ihre digitalen Services weiter aus. Ebenfalls erfreulich: Corona führt bei Visana zu keinem zusätzlichen Prämienanstieg.**

Roland Lüthi ist Leiter Privatkunden beim Kranken- und Unfallversicherer Visana. Er verrät, welche digitalen Dienstleistungen den Visana-Kundinnen und -Kunden neu zur Verfügung stehen und warum sich eine tägliche Portion Bewegung auch fürs Portemonnaie lohnt.

### Digitale Services werden immer wichtiger, auch bei Visana?

Roland Lüthi: Auf jeden Fall. Das Coronavirus hatte in den vergangenen Monaten grossen Einfluss auf unser Leben. Vieles findet neu online statt. Dieser Entwicklung haben wir bei Visana Rechnung getragen und unser digitales Angebot stark ausgebaut.

#### Wie?

Gewisse Personengruppen werden ihre Kontakte noch länger reduzieren müssen. Die Online-Beratung wird also umso wichtiger. Wir wollen nahe bei unseren Kundinnen und Kunden sein und den persönlichen Kontakt pflegen. Die Videoberatung als Ergänzung zu Telefon und E-Mail hat sich bewährt.

#### Welche weiteren Dienstleistungen bieten Sie an?

Die telemedizinische 24-Stunden-Beratung ist sehr gefragt. Ab 1. Oktober können sich Visana-Versicherte, wenn sie dies wünschen, zusätzlich via Chat medizinisch beraten lassen. Zudem bieten wir mit «Same Day Delivery» einen unkomplizierten Medikamente-

Heimlieferservice an. Nach einer telefonischen Beratung können sich Versicherte ihre rezeptpflichtigen Medikamente innerhalb von drei Stunden per Velokurier an die Haustüre liefern lassen.

#### Und dann ist da noch Ihr digitales Bonusprogramm myPoints ([www.visana.ch/mypoints](http://www.visana.ch/mypoints)).

Genau. Mit myPoints belohnen wir Zusatzversicherte mit bis 120 Franken jährlich für ihre tägliche Bewegung und ihre Kundentreue. Das Smartphone zählt die Schritte oder zeichnet den Kalorienverbrauch auf. Die so gesammelten Punkte erhalten Sie ab einem Gegenwert von fünf Franken ausbezahlt. Neu können Versicherte in einem Kollektivvertrag – so wie jene des LCH – noch schneller und noch mehr Punkte sammeln, sodass sie sich Ende Jahr sogar bis zu 150 Franken auszahlen lassen können. Eine tägliche Portion Bewegung zahlt sich buchstäblich aus.

#### Können Sie schon etwas zu den Prämien 2021 sagen?

Die Aufsichtsbehörden haben die Prämien noch nicht genehmigt, darum

darf ich zur Grundversicherung noch keine genauen Zahlen nennen. Bei den Visana-Zusatzversicherungen zeichnet sich sogar eine weitere Nullrunde ab.

#### Welchen Einfluss hat das Coronavirus auf die Prämien 2021?

Bei uns verursacht das Coronavirus keinen zusätzlichen Prämienanstieg. Visana verfügt über ausreichend Reserven, mit denen wir ausserordentliche Pandemiekosten abfedern können.

#### Zu guter Letzt: Wie lautet Ihr Tipp beim Thema Krankenversicherung?

Setzen Sie sich möglichst früh mit Ihrer Versicherungsdeckung auseinander, das Thema ist komplex. Eine persönliche Beratung bei unseren Fachleuten – ob digital oder analog – ist gratis und lohnt sich. Wir finden Versicherungslösungen für Sie, die wirklich Ihren Bedürfnissen entsprechen.



# sparen

Mit unserem Kollektivvertrag erhalten Sie **15% Kollektivrabatt** auf die Spitalzusatzversicherungen. Aus Anlass des 25-Jahr-Jubiläums offerieren wir Ihnen beim Abschluss einer Zusatzversicherung einen Schweizer Bücher-gutschein im Wert von **CHF 100.-**.

Mehr erfahren Sie auf [visana.ch/kollektiv/ich](http://visana.ch/kollektiv/ich) oder telefonisch unter 0848 848 899.

**Ihr Geschenk:**  
Schweizer Bücher-gutschein im Wert von CHF 100.-

**VISANA**  
Wir verstehen uns.

## Keine Prämienerhöhung bei den meisten Zusatzversicherungen 15 Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung

Wir werden auf den 1. Januar 2021 bei den meisten Zusatzversicherungen keine Prämien-erhöhungen vornehmen. Angesichts der weiter steigenden Gesundheitskosten ist dies nicht selbstverständlich und nur mit einer verantwortungsvollen Prämienpolitik möglich. Dank der Partnerschaft zwischen LCH und Visana erhalten Sie

- **15 Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung und**
- **20 Prozent Gesundheitsrabatt auf die Spitalzusatzversicherung.**
- **neu: Sonderpunkte bei myPoints. Ihr Maximalbonus beträgt 150 statt 120 Franken.**

## 25 Jahre Partnerschaft mit Visana

### E-Bike-Gutschein als Merci

**Der Krankenversicherer Visana und der LCH/LVB feiern ihr 25-Jahr-Jubiläum. Als Dankeschön für die langjährige und erfolgreiche Partnerschaft überreichten wir allen Versicherten des Kollektivvertrags einen Gutschein für eine Tagesmiete eines E-Bikes.**

15 Prozent Kollektivrabatt auf die Zusatzversicherung Spital, 20 Prozent Gesundheitsrabatt auf die Spitalzusatzversicherung und neu bis zu 150 Franken zusätzlich im Rahmen des digitalen Bonusprogramms myPoints ([www.visana.ch/mypoints](http://www.visana.ch/mypoints)) – dies sind die Vorteile des Kollektiv-Heilkostenvertrags mit Visana. Seit 25 Jahren profitieren die Mitglieder des LCH und der kooperierenden Kantonalverbände von unserer Partnerschaft. Derzeit nutzen mehr als 8000 Lehrerinnen und Lehrer dieses Angebot. Als Geschenk zur «Silberhochzeit» erhielten sie diesen Sommer einen Gutschein für die Tagesmiete eines E-Bikes im Wert von 68 Franken zugeschickt. Wir wünschen allen, die den Gutschein noch einlösen werden, eine gute und unfallfreie Fahrt auf dem E-Bike!

#### Familienausflug auf zwei Rädern

Fast die ganze Schweiz fährt Velo. Dies zeigen die Verkaufszahlen bei den Zweirädern (mit und ohne Strom) und die langen Wartezeiten beim Velomechaniker. Grund dafür ist sicher auch die Coronakrise. Sie hat uns gezeigt, dass ausreichend Bewegung in der Natur sehr wichtig für das eigene Wohlbefinden ist. Jung und Alt, Singles und Familien – sie alle radeln und tun sich und ihrer Gesundheit etwas Gutes. Und wenn sie bei Visana zusatzversichert sind, sammeln sie gleichzeitig auch noch Punkte für das digitale Bonusprogramm myPoints.

#### Unterwegs mit Kindern

Auch der Bewegungsdrang des Nachwuchses will gestillt werden. Nach den ersten Runden mit dem «normalen» Velo entdecken sie schon bald, dass nicht nur das Fahren auf geteerten Strassen, sondern auch auf Feldwegen Spass macht. Mountainbiken mit Kindern? Klar, das geht bestens. Und die schönen Herbsttage rufen förmlich nach ein paar Ausfahrten mit der ganzen Familie abseits der Hauptstrassen. Ab etwa sechs Jahren sind Kinder bereit für die ersten MTB-Touren. Eine gute Vorbereitung ist alles: Material, Schutz, Kleidung, Streckenplanung. Lesen Sie mehr dazu im Blogbeitrag auf [www.visana.ch/blog](http://www.visana.ch/blog) → «Biken mit Kindern» und geniessen Sie die nächste Velotour mit der ganzen Familie!

#### Prämienrabatt und Willkommensgeschenk

Seit 25 Jahren spannen Visana und der LCH/LVB im Bereich Krankenversicherungen zusammen. Dank dieser Partnerschaft sparen Sie jedes Jahr bei den Versicherungsprämien. Sie und auch alle Mitglieder Ihres Haushalts erhalten nämlich

- **15 Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung und**
- **20 Prozent Gesundheitsrabatt auf die Spitalzusatzversicherung.**
- **neu: Sonderpunkte bei myPoints. Ihr Maximalbonus beträgt 150 statt 120 Franken.**

Aus Anlass des 25-Jahr-Jubiläums offerieren wir Ihnen beim Abschluss einer Zusatzversicherung einen Schweizer Bücher-Gutschein im Wert von 100 Franken als Willkommensgeschenk. Dieses Angebot gilt für Vertragsabschlüsse bis am 31. Dezember 2020. Mehr darüber erfahren Sie auf [www.visana.ch/kollektiv/lch](http://www.visana.ch/kollektiv/lch) oder telefonisch unter 0848 848 899.